

Obrazec za menjavo artiklov / Obrazec za odstop od pogodbe

Spoštovani!

Prosimo vas, da k izdelkom, ki ste jih kupili v spletni trgovini uni-horse.si in jih želite zamenjati ali vrniti, priložite **izpolnjen ta obrazec** ter račun ter pošljite na naslov: **UNIHORSE d.o.o., Šmartinska cesta 106, 1000 Ljubljana.**

PODATKI O NAKUPU

Številka naročila:

Številka računa:

Datum računa:

Datum vračila:

PODATKI O KUPCU:

Ime in priimek:

Ulica in hišna številka:

Poštna številka in pošta:

Telefon:

E-naslov:

MENJAVA ARTIKLOV

Obveščam vas, da bi želel zamenjavo za naslednje artikle (vpišite ime artikla/kodo artikla, ki bi ga želeli menjati ter ime/kodo artikla, barvo in velikost za katerega bi želeli menjati):

.....
.....

VRAČILO ARTIKLOV (Povrnjena kupnina)

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje izdelke (vpišite ime artikla/kodo artikla, za katerega želite povrnjeno kupnino):

.....

Vračilo kupnine se izvrši na TRR račun št.: SI56.....

odprt pri banki:.....

Pogoji poslovanja v primeru odstopa od pogodbe:

Potrošnik ima v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v 14-ih dneh od prevzema izdelkov podjetju sporoči na E-naslov: info@uni-horse.si ali po telefonu na 068 668 916, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Izdelek, ki ga potrošnik vrača, mora biti nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Izdelke je treba vrniti v 14 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe je neposreden strošek vračila blaga. Vračilu je treba priložiti ta obrazec in račun. Če je izdelek poškodovan, umazan, brez originalne embalaže ali so vidni sledovi uporabe izdelka, si prodajalec pridržuje pravico, da vračilo zavrne.

Po vračilu blaga bo ponudnik najpozneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe na potrošnikov TRR nakazal vračilo kupnine. Ponudnik vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Ponudnik lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

Datum in podpis kupca:

.....